

„So geht Service!“

Mittwoch 1. Juli 2020 13:30 - 18:30 Uhr

ABB Technikerschule, Wiesenstrasse 26, 5400 Baden

KEYNOTE SPEECH

„Faktor Mensch bei KI“

Der Zürcher **Pascal Kaufmann** wurde wegen des Erfolgs seiner Firma in eine Reihe mit Elon Musk und Stephen Hawking gestellt.

Nächster Schritt: Er will jetzt nichts Geringeres, als das **Funktionieren des menschlichen Gehirns** verstehen. Bei der Service Werkstatt wird er uns mit einem Impulsreferat in die Welt der künstlichen Intelligenz entführen, mit der Fragestellung: **Wie wichtig ist der Faktor Mensch bei künstlicher Intelligenz.**



Pascal Kaufmann
CEO Starmind / Mindfire

Darauf können Sie sich freuen:

- Spannende Fachreferate
- Ausstellung im Foyer
- Austausch mit Spezialisten
- Enthüllung Field Service Studie
- Networking und Apéro
- GV SKDV Mitglieder 12:00 Uhr
- Werkstatt: Gemeinsames schrauben an Service Themen
- Startschuss der „service excellence for you,, Sommer Olympiade
- Keynote Pascal Kaufmann

„Der Treffpunkt des Jahres“
Für Service Profis

„So geht Service!“

In der SKDV **Service Werkstatt** werden die untenstehenden Themen im Detail mit Ihnen erarbeitet.

Sie entscheiden, bei welcher Werkstatt Sie mitmachen:

MITARBEITER

ABB Technikerschule →

Impulsreferat Gennaro Götschmann

Neue «Arbeitseinstellung» Generation Z hat andere Motive, was bedeutet dies in der Führung?

Werkstatt:

Fachkräftemangel/Fluktuation

Führungskultur von Generation Y-Z

Wissensmanagement, wie behalten wir das Wissen in der Firma

KUNDEN

service
manufacture
college | excellence | forum

Impulsreferat Karl Jopp

Begeisterungs-Effekt «Kunden sind die besten Promoter»

Werkstatt:

Wie wichtig ist die Kundenbeziehung in der heutigen «digitalen» Welt?

Wie werden technikorientierte Mitarbeiter zu Kundenlieblichen?

Weitere Informationen und Anmeldung unter SKDV.ch

Eintrittspreis CHF 100.- / Mitglieder SKDV/TKK 60.- / Partnerverbände 80.-

FUTURE

ELCA

Impulsreferat Zacharias Kull

Predictive Maintenance bei der SBB

Werkstatt:

Science-Fiction oder Reality

Wir erarbeiten die Zukunft des Servicegeschäftes

und diskutieren über Buzzwords wie: Smart Maintenance / Augmented Reality / IOT / Service 4.0 / usw.

INNOVATION

gpm
marketing services

Impulsreferat Petra Rüegg

«The winner takes it all»

So verleiht Innovationskultur Flügel

Werkstatt:

Entwickeln des PRIX Crazy Service-Ideas «SKDV Award»

Crazy Service-Ideas sind Business-Ideen welche out off the box «einfach Crazy» sind.